

# Política de Mídias Sociais

MGA cumpre esta política ao operar contas oficiais das mídias sociais (Twitter, Blog, Facebook, Instagram, LinkedIn, etc.), e promove o uso adequado das mídias sociais para os nossos colaboradores.

## Como devemos nos comportar no uso das mídias sociais

1. Respeitamos os comentários dos nossos clientes e usuários das mídias sociais. Atuamos como um provedor confiável e honesto de informações;
2. Compreendemos que, mesmo que exclua as postagens, é impossível eliminar tais informações completamente no internet;
3. Postamos os conteúdos responsáveis para a sociedade, considerando a situação onde inúmeras pessoas podem acessar às nossas páginas.

## A regra para os nossos colaboradores no uso das mídias sociais

Os nossos colaboradores utilizam as mídias sociais, cumprindo as legislações brasileiras, os regulamentos internos, e o nosso código de ética.

## Atenção

1. As informações postadas poderão ser alteradas dependendo da situação posterior;
2. As informações postadas nas mídias sociais pelos nossos colaboradores não necessariamente estão coerentes com a visão oficial da MGA. Para verificar as informações oficiais da MGA, por favor, acesse no nosso site;
3. O atendimento através das mídias sociais poderá ser demorado. Quando precisar, por favor, acesse no nosso site e fale conosco;
4. Ao nosso critério, as nossas contas oficiais das mídias sociais podem ser encerradas ou suspensas completamente ou parcialmente sem aviso prévio;
5. Quando detectamos os comentários inapropriados no sentido de obstruir a nossa gestão ou infringir os direitos dos terceiros, nós os deletamos e bloqueamos tais usuários;
6. As informações fornecidas pelos terceiros fora das contas oficiais da MGA não são relacionadas com a MGA. A MGA não é responsável por tais informações de terceiros.
7. Todo o conteúdo postado nas mídias sociais pela MGA – incluindo o nome de domínio [mga.com.br], programas, bases de dados, arquivos, textos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos – foi criado, desenvolvido ou cedido à MGA, é de propriedade da MGA

ou a ela foi licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

8. Os nossos “Termos de uso do site” complementam demais regras detalhadas no uso das mídias sociais desenvolvido pela relação entre a MGA e os usuários.

<https://www.mga.com.br/termos-mga.pdf>

### **Tratamento dos dados pessoais**

Principalmente, a MGA não trata os dados pessoais dos usuários através das mídias sociais.

Os dados pessoais coletados pela MGA são sempre gerenciados adequadamente, de acordo com a nossa política de privacidade.

<https://www.mga.com.br/politicas-mga.pdf>

### **Alteração da Política**

A MGA pode alterar esta política a qualquer hora, sem consentimento dos usuários e sem notificação prévia. A validade tem início na data da publicação.