

POLÍTICA DE PRIVACIDADE MGA

A Metalúrgica Golden Art's (MGA) respeita a privacidade de seus Usuários e garante a segurança dos Dados Pessoais porventura compartilhados em seus canais de comunicação oficiais. Nesta Política de Privacidade ("Política de Privacidade") os Usuários encontrarão as principais informações sobre como e por que a MGA utiliza os Dados Pessoais compartilhados, conforme a Lei n.º 13.709/2018 -Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD").

Recomendamos a leitura cuidadosa deste documento.

Esta Política de Privacidade não é aplicável a sites não oficiais e controlados por terceiros não afiliados à MGA. Não assumimos nenhuma responsabilidade pelo conteúdo e pelos dados pessoais compartilhados com sites de terceiros.

Ao aceitar esta Política, o Usuário confere sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

1. GLOSSÁRIO:

1.1. As seguintes definições devem ser consideradas para fins de melhor entendimento deste documento:

1.1.1. Canais de Comunicação Oficiais: sites e redes sociais oficiais da MGA, compreendidas e limitadas ao Google (Youtube), Facebook, Instagram e WhatsApp;

1.1.2. Cookies: pequenos arquivos ou informações que podem ser armazenados no dispositivo utilizado para acessar os sites ou serviços online da MGA. Esses arquivos permitem que o website "se lembre" das ações e preferências registradas em nome de cada Usuário. Os cookies são utilizados para melhorar e customizar a experiência dos Usuários;

1.1.3. Dados Pessoais: são informações relacionadas à pessoa física que permite identificá-la. Podem incluir, por exemplo, nome, endereço, e-mail, telefone, CPF, endereço IP e dados de geolocalização;

1.1.4. Dados Pessoais Sensíveis: dados pessoais relacionados a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

1.1.5. Logs: registros de atividades dos Usuários efetuados nos sites da MGA;

1.1.6. Usuários: pessoas que acessam ou interagem com as funcionalidades oferecidas pelo site da MGA ou nas redes sociais oficiais da MGA. O Usuário deverá ter capacidade legal para aceitar e consentir com a presente Política de Privacidade e para utilizar as funcionalidades aqui descritas.

2. COLETA, UTILIZAÇÃO E ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

2.1. Os Dados Pessoais fornecidos pelo Usuário no site da MGA contribuem para uma melhor prestação de nossos serviços e fornecimento dos nossos produtos e, ainda, nos ajudam a melhorar o nosso site, tornando-o cada vez mais direcionado às necessidades e informações que os nossos Usuários buscam.

2.2. A MGA coleta os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativa e voluntariamente pelo Usuário ao contatar a MGA ou se cadastrar em nosso site. De forma geral, a MGA coleta os seguintes dados: nome; endereço comercial/residencial; e-mail; telefone.

2.3. Ainda, a MGA poderá coletar certos dados pessoais de forma automática nos canais de comunicação oficiais utilizados para interagir com o Usuário, como, por exemplo, características do dispositivo de acesso, do navegador, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Para tal coleta, a MGA fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência dos Usuários e navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e preferências.

2.4. Para as finalidades gerais dispostas nesta Política, a MGA não trata dados pessoais definidos como sensíveis nem dados de indivíduos menores de 18 anos. Na remota hipótese em que for necessário o tratamento desses dados, solicitaremos o consentimento específico e destacado do Usuário ou dos responsáveis deste, com base nas hipóteses autorizadoras pela Lei Geral de Proteção de Dados.

2.5. Os dados coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

2.5.1. Possibilitar ao Usuário conhecer os produtos e novidades da MGA;

2.5.2. Possibilitar o atendimento do Usuário, via formulário de contato, e-mail e/ou redes sociais;

2.5.3. Identificar os Usuários que navegam nos sites e aperfeiçoar a experiência interativa durante a navegação em nossos sites; e

2.5.4. Manter os dados de Usuários atualizados.

2.6. Caso o Usuário se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informações sobre a MGA, ele poderá, a qualquer momento, se descadastrar utilizando o botão “descadastre-se” presente nos e-mails ou nos contatar por meio do e-mail lgpd@mga.com.br manifestando a sua oposição.

2.7. Os Dados Pessoais dos Usuários são conservados por período estritamente necessário para cada uma das finalidades previstas nesta Política de Privacidade. O armazenamento desses Dados Pessoais será embasado nos fundamentos legais autorizadores desta atividade e serão automaticamente eliminados pela MGA quando deixarem de ser úteis para os fins aos quais foram coletados, quando não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal direcionada à MGA, ou, ainda, quando os Usuários solicitarem a sua eliminação, exceto se a manutenção dos Dados Pessoais for expressamente autorizada por lei.

3. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS:

3.1. A base de dados que formamos por meio da coleta dos dados pessoais ativamente enviados pelos Usuários é de total responsabilidade da MGA, somente sendo utilizada nos limites e para os propósitos que ora esclarecemos e, sobre ela, garantimos que tomamos medidas de segurança adequadas contra acesso, alteração e divulgação não autorizada.

3.1.1. Embora a MGA adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a MGA não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do site. Na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a MGA garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

3.2. A MGA garante, ainda, o acesso restrito aos Dados Pessoais a poucos colaboradores, que são obrigados por contrato a manter o sigilo quanto às informações, bem como a não as utilizar de forma inadequada.

3.3. No caso de tratamento de Dados Pessoais por agentes externos que atuem em parceria com a MGA, esses deverão assegurar a confidencialidade integral dos dados acessados, bem como assumirem que utilizarão os melhores costumes para manejo dessas informações, nos termos das obrigações contratuais estabelecidas entre a MGA e o agente externo.

3.4. Além de esforços técnicos, a MGA também adota medidas institucionais visando a proteção dos dados pessoais, de modo que mantém programa de privacidade aplicado às suas atividades, constantemente atualizado.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

4.1. Os dados pessoais coletados pela MGA poderão ser compartilhados com terceiros, visando operacionalizar as finalidades propostas nesta Política, nas seguintes hipóteses:

4.1.1. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros institucionais, para a proteção dos interesses da MGA em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;

4.1.2. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a MGA, em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;

4.1.3. Melhorar a experiência dos usuários no recebimento de anúncios referentes aos produtos da MGA, bem como manter esses usuários informados das ações desenvolvidas pela MGA;

4.1.4. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

5. DIREITOS DOS USUÁRIOS ENQUANTO TITULARES DE DADOS

5.1. A MGA garante aos Usuários os seguintes direitos relativos aos seus Dados Pessoais, conforme artigo 18 da LGPD:

5.1.1. Confirmação da existência de tratamento;

5.1.2. Acesso aos seus Dados Pessoais que são tratados pela MGA;

5.1.3. Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

5.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação em vigor;

5.1.5. Portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelos Usuários;

5.1.6. Eliminação dos Dados Pessoais tratados com consentimento dos Usuários;

5.1.7. Obtenção de informações sobre as entidades com as quais compartilhou os seus Dados Pessoais;

5.1.8. Informação sobre a possibilidade de os Usuários não fornecerem o consentimento, bem como de serem informados sobre as consequências em caso de negativa;

5.1.9. Revogação do consentimento; e

5.1.10. Requerimento para que a MGA não mais utilize seus Dados Pessoais em campanhas de marketing.

5.2. O Usuário poderá exercer seus direitos por meio de solicitação encaminhada ao e-mail lgpd@mga.com.br

5.3. A MGA se esforçará para atender aos requerimentos feitos pelos Usuários em curto espaço de tempo. Entretanto, caso existam elementos justificáveis, como, por exemplo, uma solicitação muito complexa, os atendimentos poderão demorar mais que o previsto e serão apresentadas as devidas justificativas, mantendo os Usuários sempre informados de todo o processo.

6. COOKIES

6.1. A MGA utiliza *cookies* com o intuito de entender o comportamento do Usuário em seu site, ajudando, assim, a medir a eficácia de campanhas publicitárias e pesquisas, bem como para controle interno de audiência e de preferências, personalizando a experiência dos Usuários.

6.2. Atualmente, a MGA faz uso dos seguintes tipos de cookies: Pixel do Facebook, Google analytics.

6.2.1. Os cookies são utilizados para identificar os interesses dos usuários, sendo os mesmos interpretados na própria ferramenta terceirizada.

6.2.2. Os cookies de monitoramento próprios são apenas para guardar preferências dos usuários, não registrando nenhum dado pessoal, apenas customizamos o layout do site ao navegador e as preferências ajustadas no browser.

6.3. A aceitação ou não dos cookies pode ser livremente alterada nas configurações do navegador do Usuário.

6.4. Eventualmente, informações que a MGA colete por meio de cookies podem ser compartilhadas com terceiros com os quais guardamos relação contratual. Desde já, a MGA garante que os terceiros atuaram conforme as disposições aqui estabelecidas.

7. DÚVIDAS, ESCLARECIMENTOS E SUGESTÕES

7.1. Para quaisquer esclarecimentos e sugestões sobre a Política de Privacidade da MGA entre em contato através do lgpd@mga.com.br

8. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

8.1. Esta Política foi elaborada para atendimento e em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e Lei Federal nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância das demais legislações aplicáveis para a MGA.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. A MGA poderá realizar retificações e mudanças nesta Política de Privacidade sempre que houver necessidade. Este documento não cria qualquer vínculo contratual entre os sites e o Usuário.

9.2. Caso considere que a MGA, violou alguma disposição legal ou desta Política de Privacidade, o Usuário tem o direito de apresentar uma queixa à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, além de contatar a MGA diretamente.

9.3. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer Dados coletados pela MGA, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da MGA, obrigatoriamente.

9.4. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.